



MORCO
SERVICES

**2023 /
PROFIL
D'ENTREPRISE**



PREAMBULE

Crée en 2008, Morco Services est une SARL à 100% des capitaux congolais. Grâce au dynamisme et à la détermination de son équipe dirigeante, elle s'est frayée un parcours élogieux et s'est forgée une place de choix parmi les fournisseurs de services des sociétés minières de grande renommée de la RDC. Aujourd'hui, fort de son expérience et de sa maîtrise de la planification de la maintenance des mobiles miniers, Morco Services répond à tous les besoins de ses clients liés à la maintenance, à la vente des engins et des pièces de rechange des machines.

*En outre, nous offrons à nos clients les services d'appui à l'exploitation minière notamment :
Le génie civil, la sécurité, l'importation et l'exportation des produits divers.*

*Vous trouverez chez nous une qualité irréprochable des techniciens spécialisés dans les grandes marques (Caterpillar, Komatsu, Hitachi, Volvo, JCB...) qui exécutent les travaux dans le strict respect des procédures et recommandations des fabricants ainsi que des équipes de support qui assurent les risques industriels liés à l'environnement
(Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement).*

Au nom de tous les employés de Morco Services et au mien propre, nous profitons de cette introduction pour remercier de tout cœur tous nos partenaires et clients tout en faisant une mention spéciale au gouvernement de la RDC qui par le truchement de l'ARSP nous accompagne dans la réalisation de nos objectifs et dans la croissance de nos activités.

*Le Directeur Général
John Ilunga Zebununa*

Vision



* Compter parmi les fournisseurs de premier choix de la zone minière du Grand-Katanga grâce à notre approche totalement axée sur les clients à qui nous offrons une valeur ajoutée sûre à leurs activités à travers les qualités irréprochables de nos techniciens, de nos produits et de nos services de toutes les zones minières de la RDC.

Mission



- ✓ Investir dans le capital humain en attirant les meilleurs talents et en assurant leurs développements
- ✓ Délivrer des services excellents à tous nos clients
- ✓ Travailler dans le respect des normes et des standards de classe mondiale
- ✓ Se focaliser sur des partenariats gagnant-gagnant
- ✓ Créer un impact positif dans la société et promouvoir l'entrepreneuriat local
- ✓ Développer au sein de l'organisation la culture de l'amélioration continue.

Valeurs



Intégrité
Excellence
Respect des Engagements
Travail en équipe



NOTRE APPROCHE EST AXÉE SUR LA SATISFACTION DU CLIENT

Dans un contexte où l'environnement des affaires en général et celui des services devient de plus en plus concurrentiel, Morco Services en plus d'assurer des services de haute facture, se consacre aussi à la promotion de l'expérience client dans le but ultime de garantir la satisfaction de ses clients.

- Nos équipes travaillent quotidiennement pour répondre à toutes les attentes de nos clients et la société s'est assignée des objectifs SMART de suivi et de traitement de toutes les plaintes.

*« La raison d'être d'une entreprise est de créer et de garder un client »
– Théodore Levitt (1925-2006), économiste américain*

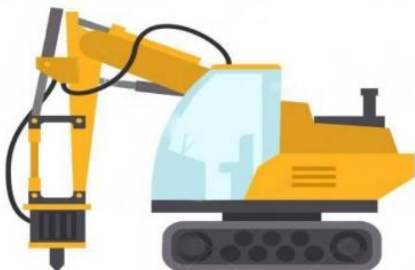
Nous irons partout où les clients auront besoin de Nous!

**« Une équipe passionnée, prête à
affronter des nouveaux challenges et à
découvrir des nouveaux horizons »**



Nos services

Fourniture des Equipements Miniers



Grace à son réseau de concessionnaires et fabricants dans plusieurs pays, Morco Services vous offre une diversité de machine de plusieurs marques dans les meilleurs délais et à des conditions de paiement très adaptés à chaque demande.

Nos services

Vente des pièces de rechange



Morco Services a mis en place un département « Pièces de Rechange » avec des agents spécialisés par marque. Ce département comprend aussi des agents affectés à l'extérieur du pays pour répondre à une demande de plus en plus croissante et faire face aux challenges logistiques importants.

Nos services

Maintenance des Engins de Mines

Voici les activités principales que MORCO SERVICES réalise

1. MAINTENANCE PRÉVENTIVE

C'est la maintenance effectuée à des intervalles prédéterminés ou selon des critères prescrits et destinée à réduire la probabilité de défaillance ou de dégradation du fonctionnement d'un bien ou d'un actif.



2. MAINTENANCE CORRECTIVE

C'est la maintenance effectuée après la détection d'une panne et destinée à remettre un bien dans un état dans lequel il peut remplir une fonction requise.



3. RÉPARATION MAJEURE

C'est la maintenance effectuée dans le but de permettre à l'actif de remplir des fonctions nouvelles ou supplémentaires, ou les mêmes fonctions dans de meilleures conditions.

Nous vous Garantissons les Meilleurs Services grâce à :

- La sévérité et l'assurance qualité dans l'exécution des tâches.
 - L'utilisation des documents administratifs pour se conformer aux instructions et politiques des entreprises (sécurité, permis, ordres de travail...)
 - La haute politique d'entretien de l'espace du travail (House Keeping)
 - La contribution au développement de la méthode des 5S dans les ateliers et les différents espaces de travail.
 - Le suivi et l'évaluation des indicateurs clés de performance.
 - La rigueur dans la gestion des risques industriels liés à l'environnement (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement)
-



NOS CLIENTS ET PARTENAIRES CLES





MORCO
SERVICES



Pour plus d'information

KOLWEZI

 +243 998459866 / 892521834

 21, Av. Kalima coin Kongolo,
Commune de Manika
Kolwezi RDC

 www.morcoservices.com

 services@morcoservices.com

LUBUMBASHI

 +243 994424030 / 994966031

 20926, Av. M'siri
Quartier Industriel C/Lubumbashi
Lubumbashi RDC

 www.morcoservices.com

 services@morcoservices.com